

# Moderationseinblicke

## Wofür benötigen Sie Moderation?

Egal, ob Sie im beruflichen Kontext oder in einem Verein, einer Elterninitiative o. Ä. Besprechungen oder Meetings leiten, Sie möchten gute Ergebnisse erzielen. Das Wort Moderation steht für steuern und lenken. Sie erlernen Techniken, um lösungsorientiert Besprechungen zu führen. Ich werde Ihnen einen Handwerkskoffer zur Verfügung stellen, um dies zu erreichen.

## Themen der Abende:

### 1. Wie gelingt Kommunikation?

Das Sender-Empfänger-Modell

### 2. Besprechungen effizient gestalten

Erfolgreiche Besprechungen haben klare Regeln

### 3. Kommunikation im Team

Weitergabe von Information – Lösungsansätze erarbeiten

### 4. Gute Kommunikation = Konfliktprävention

Gesprächsführung – Beobachtung – Wahrnehmung



## Kontakt

Dellgrün Beratung

Brunostraße 4

50678 Köln

0221-60 60 01 02

info@anne-dellgruen.de

www.anne-dellgruen.de

# Und was können Sie von mir erwarten?

## Zertifizierte Ausbildung als Wirtschaftsmediatorin (HK) und Train the Trainerin

- Langjährige Expertise als Fach- und Führungskraft in der freien Wirtschaft
- Erfahrung im Team - Führung
- Aufbau von Sozialmanagement-Abteilungen in mittelständigen Unternehmen
- Ein breites Know-how, Anregungen und Erfahrungswerte, die ich mir sowohl in dem Bereich der Gesundheitswirtschaft als auch in Wohnungsunternehmen über 20 Jahre angeeignet habe
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich der Mediation
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich der Moderation

Mein Ziel ist es, Ihnen Handwerksmittel für den Alltag zur Verfügung zu stellen.  
Wir arbeiten praxisorientiert und freuen uns, Ihre Praxiserfahrung einfließen zu lassen.

Sind Sie neugierig geworden?

PS: Rufen Sie mich an. Ich beantworte gerne Ihre persönlichen Fragen.



### Kontakt

Dellgrün Beratung  
Brunostraße 4  
50678 Köln  
0221-60 60 01 02  
info@anne-dellgruen.de  
www.anne-dellgruen.de